



ИНСТИТУТ СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
автономная некоммерческая организация

## **Политика в области качества Органа по сертификации систем менеджмента АНО «ИС СМК» (ОС СМ)**

### **Наша миссия**

Содействие организациям, обратившимся в ОС СМ за выполнением работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, в выпуске продукции/выполнении работ/оказании услуг качества мирового уровня путем выполнения работ по сертификации систем менеджмента, обеспечивающих доверие к результатам оценки соответствия на национальном и международном уровнях и удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон.

### **Наши цели в области качества:**

- предоставление возможности получения официальной, объективной, непредвзятой и независимой оценки соответствия систем менеджмента установленным требованиям;
- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, осуществляемых ОС СМ;
- поддержка на высоком уровне репутации ОС СМ, превращение ОС СМ в признанного лидера на рынке услуг по сертификации систем менеджмента;
- непрерывное развитие и совершенствование СМК ОС СМ и деятельности ОС СМ.

### **Наша задача**

Задачей ОС СМ является осуществление на высоком уровне работ по подтверждению соответствия систем менеджмента клиентов установленным требованиям и в соответствии с правилами и процедурами, предусмотренными действующими нормативными документами.

### **Решение поставленной задачи обеспечивается:**

- соответствием и соблюдением критериев аккредитации, иных установленных требований, безусловным выполнением установленных правил и порядка проведения работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;
- уважительным отношением каждого работника к клиентам ОС СМ, честной и безупречной работой;

- пониманием потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон, удовлетворением этих потребностей и ожиданий в строгом соответствии с установленными нормативными требованиями;
- пониманием работниками ОС СМ всей полноты их ответственности за результаты своей деятельности;
- следованием персонала ОС СМ в своей деятельности установленной политике в области качества;
- вовлечением каждого работника в процесс повышения качества оказываемых услуг;
- непрерывным совершенствованием навыков и профессиональных знаний персонала ОС СМ, необходимым для выполнения работ по сертификации;
- предоставлением организациям, обратившимся в ОС СМ за выполнением работ по подтверждению соответствия систем менеджмента качества, равных условий и возможностей;
- установлением честных и беспристрастных взаимоотношений с организациям, обратившимся в ОС СМ за выполнением работ по подтверждению соответствия систем менеджмента качества, и отсутствием совместных коммерческих, финансовых, административных и других интересов от изготовителей, продавцов, исполнителей, приобретателей, в том числе потребителей;
- понимая важность беспристрастности при выполнении работ по сертификации систем менеджмента, управлением ситуациями, связанными с конфликтом интересов, и гарантированием объективности своих действий по сертификации систем менеджмента;
- соблюдением сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- наличием необходимых интеллектуальных, финансовых и материальных ресурсов для проведения работ по сертификации на требуемом уровне;
- знанием и соблюдением документированной информации и требований СМК ОС СМ (в том числе Руководства по качеству, политики и целей в области качества), постоянным контролем и анализом соблюдения требований СМК ОС СМ;
- обеспечением ресурсами, необходимыми для результативного функционирования СМК ОС СМ;
- результативным функционированием системы управления документацией ОС СМ, системы управления компетентностью персонала ОС СМ, участвующего в работах по подтверждению соответствия, непрерывным совершенствованием указанных систем;
- непрерывным совершенствованием СМК ОС СМ;
- обеспечением открытости информации о деятельности ОС СМ для всех заинтересованных сторон и обеспечение конфиденциальности соответствующей информации, в том числе поступающей от третьих лиц.

### **Наши обязательства**

В своей деятельности, в целях достижения поставленных целей и реализации задач, ОС СМ обязуется непрерывно совершенствовать свою СМК, неукоснительно соответствовать всем применимым требованиям к органам по сертификации систем менеджмента, в частности установленным законодательным требованиям, беспрекословно соблюдать критерии аккредитации, установленные на основании международных стандартов федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области аккредитации.

Настоящая Политика в области качества понятна и доступна каждому сотруднику ОС СМ. Руководитель ОС СМ несет ответственность за доведение политики в области качества до сведения сотрудников ОС СМ. Персонал ОС СМ, участвующий в выполнении работ по подтверждению соответствия, обязуется руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Политика в области качества размещена в открытом доступе на сайте ОС СМ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.институтсмк.рф](http://www.институтсмк.рф).

01.07.2021 г.

Руководитель ОС СМ АНО «ИС СМК»

Д.С. Филиппов