

ОС СМ предоставляет заинтересованным сторонам при наличии письменного запроса следующую информацию:

- Описывающие процедуры по подтверждению соответствия систем менеджмента, связанные с выдачей, отказе в выдаче, подтверждением, обновлением, расширением или сужением области действия; приостановлением, отменой и возобновлением действия выданных сертификатов соответствия;

- Подтверждение законности проведенных работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;

- Регионы, в которых ОС СМ осуществляет свою деятельность;

- Статусе выданных сертификатов соответствия;

- Названии и адресе (город и страна) Держателя сертификата, нормативный документ, область применения выданного сертификата соответствия.

ОС СМ предоставляет своим Заявителям и Держателям сертификатов при наличии письменного запроса следующую информацию:

- Подробное описание работ по сертификации на начальном и последующем этапах, включая подачу заявки, первоначальные аудиты, надзорные аудиты, а также о порядке выдачи, отказа в выдаче, подтверждении, обновлении, расширении или сужении области действия; приостановлении, отмены и возобновлении действия выданных сертификатов соответствия;

- Нормативно-правовые требования к подтверждению соответствия систем менеджмента;

- Информацию о стоимости работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;

- Требования ОС СМ к Заявителям;

- Документы, в которых описаны права и обязанности Держателей сертификатов;

- Информацию о процедурах рассмотрения жалоб и апелляций.

ОС СМ уведомляет своих Заявителей и Держателей сертификатов об изменениях требований к работам по подтверждению соответствия систем менеджмента и требований к СМК ОС СМ посредством размещения актуальной информации на сайте ОС СМ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».